



## 智慧型緊急醫療管理系統 iEMS

(Intelligent Emergency Medical Service, 簡稱iEMS )

連結以救護單位團隊、醫院及119勤務指揮中心三者，將所需病患生理資料即時傳輸.

### 產品效益 /

#### 救護車效益

- 4G取代電話 / 新急診室負載情形，快速決定後送醫院
- 到院前即可傳送病患生理資訊，爭取時間，保障病患安全  
病患生理資訊可自動即時傳送至後送醫院  
如確診可縮短到院後心導管團隊20分鐘準備時間，增加病患救治率  
救護人員可透過平板知道是否傳輸成功，方便在救護過程中使用
- 適用於多種情境 / 一般急診救護工作，大量傷患事件

#### 急診室效益

- 提高急診室急救流程效率  
急診室負載情形即時更新通報，降低病患傳送時間  
到院前提早獲得傳送病患資訊，減少電話聯絡造成的時間流失
- 藉由iEMS管理工具，增進急診室工作效率  
統計：急診室即時病患總覽、床位佔用、病患活動狀態  
提供資料分析：藉由急診室狀態分析表，重新調配工作人員，減少工作人員壓力  
改進整體工作效率，降低病患到院等候時間，增加增加病床周轉率及急診利用情形

### 殊榮及獲獎紀錄 /

- 107年以智慧型緊急醫療救護系統，榮獲財團法人醫院評鑒暨醫療品質策進會(簡稱醫策會)頒發的國家醫療品質獎
- 於台北市政府消防局高級救護隊全面使用。

