

智慧型
鑰匙與設備管理
解決方案

Traka 產品和服務



鑰匙



智慧鑰匙



防盜標籤

iFob

一經連接到現有鑰匙上，iFob™即可將鑰匙標籤，並賦予鑰匙獨有的電子身分辨識。iFob 和隨附的鑰匙會經由 Traka 智慧型鑰匙櫃管理，以管控鑰匙使用權並稽查使用動向。

超級智慧鑰匙



在單獨使用時，iFob 即會發揮智慧型電子鑰匙的功能，為使用者提供鑰匙曾於何時何地使用的記錄資料。這項獲得專利的技術，提供了一套完全獨特的權限管控與設備管理系統的解決方案。

智慧型 鑰匙管理



將傳統鑰匙換成智慧鑰匙來管控重要資產，透過鑰匙的使用記錄及各種管理報表，即可透過以下方式協助企業達到更加安全的鑰匙與權限管控：

- 確保只有經過授權的使用者才能使用特定的鑰匙
- 檢查鑰匙由誰於何時取出以及歸還
- 在指定歸還時間過後立即辨識仍未歸還的鑰匙
- 分析特定鑰匙的使用頻率和具體使用時間
- 當有警報情況時可經由電子郵件或簡訊通知部門經理或主管

智慧型 權限管控



經設定後，Traka 獨家研發的 iFob 可應用為具特殊授權的電子鑰匙，用以取代傳統鑰匙。

- 授權的使用者僅需將設定好的 iFob 放進車輛或機械設備上的改裝專用插座，使用簡易
- 提高對工廠、設備和機器等資產的管理、保護和狀況呈報的效率
- 具有增進效能、提高生產率和降低成本的優點
- 完整的稽核追蹤功能，並自動執行系統的信息交流，同時保障設備保安及遵循健康與安全規例，達到雙重的「安全」保障

智慧型 置物櫃系統



Traka 的智慧型 RFID 置物櫃系統提供了一個可靠的解決方案，協助使用者對重要資產和設備進行有效完善的存取控管與追蹤。Traka 智慧型置物櫃的功能特色為：

- 能判斷誰擁有開啟置物櫃的授權，以及櫃中的資產於何時被取出和歸還，管控全面完整
- 設備可被「標註」予以鎖定，進行全天候的監視
- 採用生物辨識科技 (指紋辨識)，大幅提升管控安全度；使用者無須再攜帶任何鑰匙或是門禁卡

智慧型 鑰匙管理



對企業而言，鑰匙是營運管理所需的重要工具，其限制了員工對建築物、設施、安檢地帶、設備、機械、置物櫃、文件櫃和車輛的使用權。為保護企業所屬的財物，Traka 開發了一系列智慧型鑰匙管理的產品以及特殊專屬軟體，而其中的核心系統正是 Traka iFob。

這些銀色子彈型的裝置具有特殊的電子身分(ID)。當以耐用的防盜標籤將鑰匙連接上 iFob，每串鑰匙就可以用電子化的方式予以標示。將鑰匙每一組 iFob 在 Traka 鑰匙櫃裡都有對應的存放位置，可將鑰匙固定維持為上鎖狀態，僅有授權使用者才能解鎖取用鑰匙。

Traka 的智慧型鑰匙管理系統確保了只有經過授權的使用者才能打開鑰匙櫃，並取用特定的鑰匙。企業設定好每串鑰匙由誰短暫或長期使用的權限後，獲得授權的使用者就能透過認證碼、生物辨識系統或讀卡機，依設定的期限取用鑰匙。

系統自動控管並利用其中中央資料庫儲存了每把鑰匙的使用者取用記錄，管理者可透過智慧型鑰匙櫃的螢幕直接查詢或是連接至電腦查看紀錄。



獨立式的解決方案

Traka Touch 是一個提供獨立式解決方案的簡易型鑰匙管理系統。您所需要的功能都已內建在設備中，不需連接 IT 網路即可直接管理資料庫，操作簡易輕鬆。所有鑰匙的完整取用記錄都保留在系統內建的記憶體和記憶卡裡，以供稽查。

Traka32管理軟體

Traka 鑰匙管理系統的背後正由包含強大的多語言 Traka32 電腦軟體協助管理。這套軟體可在 PC 單機或網路伺服器環境運作，並傳送大量的即時數據到 SQL 伺服器資料庫中。Traka32 也可以透過 Traka Integration Engine 軟體，銜接大部份的第三方門禁管理資料庫。

適用於各種企業規模的模組化系統

Traka 系統可協助企業管理一條鑰匙，甚至越全球各大洲的龐大鑰匙櫃系統。Traka 模組化系統可隨企業的需求和預算擴充，也可以增配多種功能性選項。



可結合現有的門禁設施

Traka 系統與市面上的門禁卡讀卡機幾乎全數相容，可成為現有門禁系統的延伸。

管理資訊

Traka 鑰匙櫃提供多種設定方式，例如：可設定系統在各種違規狀況下發出通報，像是在指定時間仍未歸還的鑰匙、已取或未取鑰匙、設定不同時段、日子的鑰匙取用權限、取得設施故障資訊、授權給多位使用者等。透過管理軟體，Traka 系統提供了內容完整、齊全的管理資訊，協助企業提高管理效率。

支援多種語言的操作介面

Traka 系統支援多種語言，便於遍佈全球的使用者選擇自己熟悉的語言，依操作說明使用鑰匙櫃。



智慧型 門禁管控



經設定後，Traka 獨家研發的 iFob 可應用為具特殊授權的電子鑰匙，用以取代傳統鑰匙。作業人員專用的 iFob 可以客製化，讓操作人員在經授權後可依權限開啟及操作幾乎任何經由鑰匙啟動的設備。

當 iFob 被放置在 Traka 鑰匙櫃後，iFob 可連上資料庫，並操作人員的權限編入 iFob，權限設定通常是一個時段 (比方說某個特定班次)。一但過了設定的時段之後，iFob 就失效；若要重新使用，便必須透過 Traka 鑰匙櫃系統重新設定使用權。iFob 記錄了每一位操作員操作設備的資料。當操作人員在班次結束時歸回 iFob 到 Traka 鑰匙櫃，此資訊即會自動下載到系統的資料庫。

作業前的安全檢查、確認和故障報告

管控哪位員工可以操作機器和機械設備，僅是 Traka 解決方案的其中一部份功能。企業還能透過 Traka 瞭解工作人員的操作情況並收集各項記錄，包括工作人員是否完成了作業前的安全檢查，以及確認了哪些檢查事項。這些檢查動作都會自動儲存到資料庫中，再加上系統的使用記錄稽核功能，產出對企業助益良多的更強大管理資訊。

此外，當操作人員歸還 iFob 時，系統會提示操作人員提供機器或設備的故障報告。這項功能不僅顯著提升營運管理的效率，更能強化設備及員工的效能。

附加效益

Traka 智慧型門禁管理解決方案所提供的管控功能與管理資訊，可以幫助企業得到更多的使用附加效益，包括：

- 碰撞偵測
- 酒精測試
- 確保符合產業的安全法規
- 許可驗證
- 可協助管控特定的垂直式作業流程，例如：防止駛離碼頭閘門



智慧型 置物櫃系統



在工作環境中需要共享的可攜式設備（如筆記型電腦、收音機或是無線電對講機）不僅不太受到重視，還容易被竊取、遺失、損壞或誤置。找出誰是這些設備最後一位使用者，是企業不可或缺的一個管理工具。如此一來可以引導員工更有責任感、提高工作效率，並減少公司財物的損壞、遺失，節省營運成本。

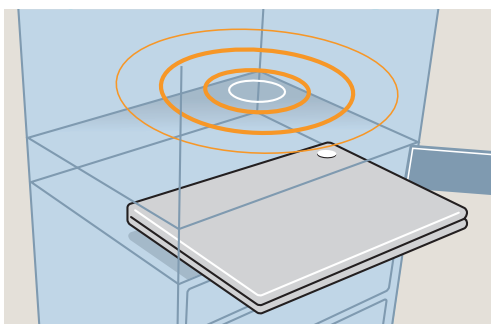
Traka 的智慧型置物櫃是企業管控可攜式設備的最佳選擇，無論是數據機、筆記型電腦、警報器、保全無線電呼叫器等各種設備，都能輕鬆有效地管理。使用者透過鍵盤、磁卡、感應代幣或是生物識別掃描來開啟置物櫃，系統就會向其發放所需的設備。置物櫃也可以額外配備充電站，讓需要充電的設備永遠處於電力飽滿的狀態，供置物櫃在「後進後出」的運作下發揮最佳效能。

Traka 智慧型置物櫃具有以下優點：

- 搭載軟體執行自動倉儲與安全控管
- 授權使用者可全日24小時隨時使用
- 即時的管控和監視
- 管理報表可輸出到企業網路中的任一台個人電腦

“ 只要一按滑鼠，我就能即時清點我們所有呼叫器，知道它們在哪裡以及誰拿去使用。

泰晤士谷警局



獨特的 RFID 監控解決方案

每個裝置都可運用 RFID 加以標註，所以每項單一裝置都具備特有的身分，利於辨識與清點。利用 Traka 軟體，您隨時都可以知道裝置是否在置物櫃裡。而透過系統的即時監控，您可以立刻精確辨識裝置被領取或是歸還，更重要的是知道由誰領取、歸還。

Traka 現有市場和客戶群

Traka的解決方案主要應用於以下行業：



警隊

英國警方使用了400多個 Traka 系統，是 Traka 的最大客戶之一。這些系統協助管理多項警務需用的鑰匙和設備，包括了車輛、呼吸酒測器、PAVA 制暴噴霧、武器和進出管制區域。除了提高警務效率之外，運用 Traka 更可達到減少警用設備損壞、節省管理時間以及顯著降低運作成本的效益。



監獄

Traka 產品應用在許多監獄，主要用來管理鑰匙和設備應用，例如：管控並稽核監獄看守人進入牢房、出入儲物室和管制區等重要區域的人員、車輛的管制、控管保管的物資和證據，以及確保妥善管控保全呼叫器和其他無線電設備。



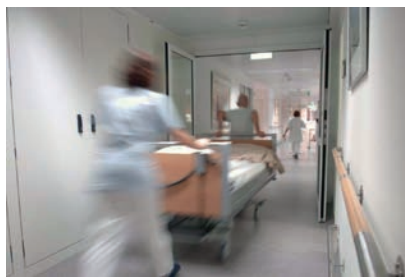
娛樂與休閒

美國最大的娛樂公司大規模使用 Traka 系統，顯示 Traka 系統合乎這一類行業客戶的需求，尤其在保全及效率管理方面。由於需要保全及控管大量現金，賭場業因而也成為 Traka 產品的一大市場。Traka 的智慧型管控解決方案可協助娛樂業者管理角子機、遊戲桌、清點室、儲物箱以及儲存室的鑰匙。



教育

學校、學院、大學等教育機構也都是 Traka 的重要客戶。建築物、設施、管制區、交通工具等的鑰匙、設備(如筆記型電腦、數據終端機和便攜式電腦裝置)以及保全呼叫器等都需要加以管理。Traka 創新的鑰匙櫃和置物櫃可以滿足教育機構的需求。



醫療保健

許多醫療保健院所都使用 Traka 來做各式鑰匙和設備的管制，包括院區和設施、藥物櫃以及價值高昂的醫療設備。Traka 確保院所的各項重要設備和儀器都可以隨時定位並供使用；這不僅大幅節省了醫療院所的成本，也改善了對病人的護理服務質素。



運輸和物流

Traka 的系統廣泛用於商用車、物流和運輸業者，甚至機場、鐵路、碼頭、海運以及快遞公司。Traka 系統協助業者提升了資產保全效能並確保操作人員嚴格遵循健康與安全規例，並藉此減少資產損失、降低毀壞率、激發了員工的責任感，為業者節約營運成本和提升營運效率，締造多重效益。



公用事業

Traka 的智慧型管控解決方案用於許多發電廠、石油化工廠、電信和自來水公司。由於這些領域追求高度安全，Traka 的系統正可嚴格實踐安全流程，便於追蹤使用者的責任，降低營運成本並且改善效率。



其他公共部門

許多公共部門均使用 Traka，包括醫院、圖書館、博物館、學校、地方議會、中央政府、歐洲議會甚至皇室家庭。Traka 用於管控出入權與稽核鑰匙管理，像進出機房、空調室、供水區等重要區域時，實施多層授權方式，或者是暫時保管訪客的個人資產。



零售與物流

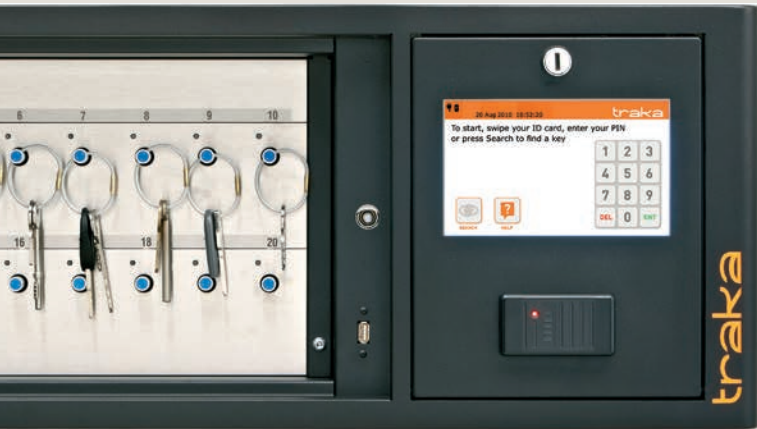
Traka 的解決方案遍佈全球的零售、配銷和物流業，主要用來管控哪些員工可以取得與駕駛堆高機 (例如 High Reach、Counter Balance、LLOPS)、雲梯等工具。Traka 提供堆高機駕駛管制、工業設備操作限制、電腦管制、充電和貨運碼頭管理系統，以避免運輸工具被擅自駛走。

這是一個寶貴的工具。除了鑰匙管理之外，還可以取得很多有用的資訊，甚至有關車輛的性能、可靠度和指派的駕駛員。這些資料原本需要花費大量時間、人力從大量文件中搜尋紀錄。現在，整個行政流程變得更加快速，且更為輕鬆。

Tony Oldham – 英國諾丁漢大學醫院 (Nottingham NHS Trust) 派車經理



新一代解決方案



Traka Touch 內建了 Microsoft Windows 處理器，可供單獨使用，或是透過網路與 Traka Web 軟體連線使用。Traka Touch 除了內置可靠度無比卓越的記憶體之外，高畫質的觸控螢幕也迎合了現代高科技使用者的需求。

這套系統非常可靠且堅固。英國連鎖超市 Asda 已經在全英國各地的門市安裝了這套系統，管理一般鑰匙以及賣場的鑰匙。

與 Traka Touch 相關的開發還有 Traka Web 這套使用了最新軟體工具開發的網路管理軟體，它強大的功能更勝於 Traka32。

新一代的 Traka Web 除了經測試證實可支援超過1000套 Traka系統，也適用於管理非常小規模的系統。迎合新世代感觀設計的 Traka Web 同樣支援多國語言；若結合 Traka Integration Engine 共同使用，其強大的功能與簡易的操作介面，無疑成為值得企業選用的門禁解決方案。Traka Web 的設計可支援不同資料庫主機，更預期可以支援雲端版的各式資料管理應用程式。



專案規劃、安裝與支援流程

1 產品研發



2 新產品開發



3 製造



專案規劃、安裝與支援流程



除了設計以及製造智慧型鑰匙、門禁管理和置物櫃系統之外，Traka 也提供完整的安裝和支援服務。

專屬的專案經理可以協助客戶：

- 規劃安裝，並確認此設備的最佳置放處
- 與客戶的電腦資訊部門討論軟體的安裝
- 為系統的管理人員提供訓練

設備由一群經驗豐富的工程師負責安裝。安裝完成後，專案經理會在客戶開始使用設備的最初幾個星期，親自提供技術支援予客戶；隨後客服團隊會負責為客戶提供日常支援。Traka 系統含一年保固；

若需要延長保固期，則可另以一套完整的維護計劃來持續保固設備。

電話客服和現場支援

Traka 提供持續的電話客服，協助客戶解決與系統相關的任何問題。我們專業的客服人員能幫助客戶完善運用 Traka 系統，確保達到最佳的使用效益。

Traka 客服團隊應用 TeamViewer 軟體，讓每一位客服人員可以在客戶的電腦上直接操控 Traka 應用程式，並立刻解決技術面或是管理面的任何問題。絕大部份的問題都能透過我們訓練有素的電話客服人員遠端獲得解決。



若有必要在現場處理問題，Traka 也設有一個行動工程團隊，可以在幾分鐘內立即上路。Traka 知道，唯有迅速回應並提供客戶所需要的服務，才能讓客戶真正感到稱心滿意。

4 專案管理和規劃



5 安裝



6 訓練和執行



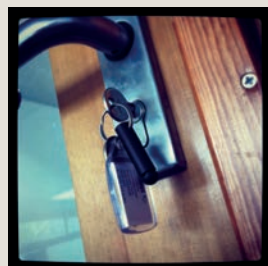
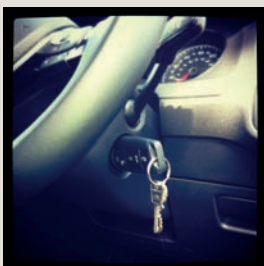
7 持續支援

traka



創新的 Traka 21 隨插即用系統，是最值得中小型企業套用的新穎智慧型鑰匙管理解決方案。

Traka 21 使用簡單、管理效率高且具備成本效益，能幫您持續追蹤並記錄每一串鑰匙的完整動向，保障您的重要業務操作免受侵害，確保營運安全順暢。



什麼是Traka 21?

Traka 21 是一個精密的獨立式鑰匙管理系統，結合了創新的 RFID 科技和堅固的設計，為中小企業提供一個經濟實惠、隨插即用的 21 把鑰匙或鑰匙組的先進管理系統。

操作

- 具備 RFID 先進技術，可隨插即用的獨立式系統
- 觸控螢幕介面
- 需以認證碼取用獨立上鎖的鑰匙或鑰匙組
- 以特殊防盜標籤牢固地連接鑰匙
- 設定步驟簡易
- 不需連接網路或個人電腦
- 含隱蔽式強韌固定點，可安穩固定於牆上
- 主機可備以用電池操作

特點

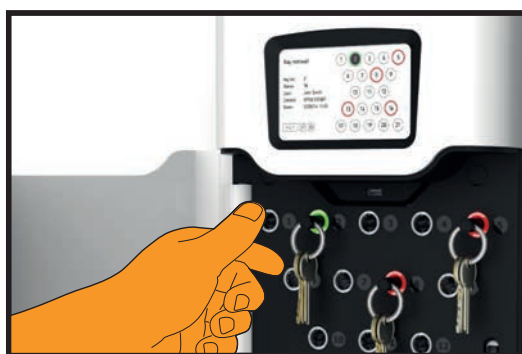
- 具備完整的使用者、鑰匙和門禁權限管理
- 支援多種語言
- 稽核記錄與進出報表可透過螢幕直接查看，或從 USB 埠輸出
- 隨附 21 組耐用、不易毀損的 iFobs 及 特殊防盜標籤
- 21 組 配備LED燈的鑰匙鎖定接收器
- 鋼製外殼堅固耐用、小巧精細，減低外露軸鏈且接縫完美
- 緊急情況可手動解除門禁功能
- 含警鈴功能

運作原理

所有企業都在乎門禁管理，以確保鑰匙是在正確的時間由正確的人所使用。



使用者必須輸入特定的認證碼，才能開啟鑰匙櫃取用鑰匙。



Traka 21 鑰匙櫃裡的每一串鑰匙都分別上鎖。綠色 LED 燈顯示使用者可以取用的鑰匙；而紅色 LED 燈則表示鑰匙不能取用，並會保持在上鎖的狀態。



黃褐色燈號指示鑰匙歸還的位置。



Traka 21 防盜標籤
一次性的防盜標籤成本效益高，不需任何特別工具即可輕鬆使用。



Traka 21 iFob

每一串鑰匙均以耐用防盜標籤連接 iFob，安全地插在 Traka 鑰匙櫃裡的指定接收器位置。鑰匙固定維持上鎖狀態，只有授權使用者才能解鎖取用。

Traka Touch

智慧型螢幕觸控鑰匙管理



- 供授權使用者存取鑰匙，全年無休
- 獨立式「隨插即用」系統內置 Windows® 管理軟體
- 稽核功能完整，可保留所有鑰匙和使用者的存取紀錄
- 可在螢幕上快速搜尋已被取出，仍未歸還的鑰匙
- 直接在螢幕上讀取報告，或藉由 USB 埠輸出
- 可支援逾 15 種語言的使用介面
- 不需連接網路、個人電腦或是外接資料庫
- 可快速設定，使用簡易



Traka Touch 是鑰匙管理解決方案系列的最新成員。它擁有了 7 吋的觸控螢幕以及最新的內建管理軟體，嶄新科技令人驚豔。

Traka Touch 為您提供更簡易的鑰匙管理方案，讓您生活倍感輕鬆。它是一套不需連接任何電腦的獨立式鑰匙管理解決方案。無論是管理者最初的鑰匙管理設定，或是日常的使用者取用設定，皆可透過面板上的觸控螢幕加以管理。

客戶使用心得

「Traka Touch 幫助我們改善了店面的鑰匙管理系統，過程快速又輕鬆。我們計畫在全英國的每家分店各安裝一套 Traka Touch。這項解決方案為工作人員和管理層提供了一個極為簡單易用的鑰匙管理系統，直接操作的便利性與效率皆超乎想像。更重要的是，這套獨立式系統不需經由總公司或任何電腦資訊團隊協助，便能就地輕鬆採用。」



Traka Touch

什麼是Traka Touch?

Traka Touch 是一套精密的鑰匙管理系統。由於它是一套可獨立操作的解決方案，使用時既不需連接到您的電腦網路，也不需伺服器來管理資料庫。系統已經內含您的一切所需，您唯一需要做的便是將它接上電源。系統的內建式硬碟和記憶卡儲存了所有鑰匙的使用記錄，方便您隨時查核任何有關資料。

Traka Touch 功能速覽

- Traka Touch 能即時提供鑰匙給經過授權的使用者
- 讓您掌握鑰匙持有人的管控權，並可針對每一位使用者設定使用範圍
- 每一使用者均需於鑰匙櫃以認證碼、刷卡或是生物辨識系統來做識別
- 當使用者進入鑰匙櫃後，LED 燈會指示哪些鑰匙可以領取，避免混淆
- 可輕易搜尋已被取用，尚未歸還的鑰匙，並顯示由何人於何時領取
- 可透過螢幕顯示使用記錄，方便您隨時快速取得所有鑰匙在特定時間和日期的完整使用記錄（要知道誰曾經在剛過去的星期五擅自在辦公時間後進入儲物室，甚至是兩星期以前由誰負責駕駛送貨車，皆隨時可查，一目瞭然！）
- 利用 USB 隨身碟下載報告，即可接上個人電腦列印記錄



透過觸控螢幕和內建處理的技術，Traka Touch 不需要任何 IT 系統的整合支援，就能滿足您對鑰匙管理的所有需求。

重點技術

7 吋全彩色觸控螢幕

內建 Windows CE 和 SQL Server 資料庫



支援多達 15 種語言以上的使用介面

固態式硬碟可完整儲存至少 250,000 筆記錄

USB 插槽可連接隨身碟用以輸入/輸出報告

自動儲存備份資料到可攜式 SD 卡

簡易鑰匙取用流程，可採用認證碼或搭配刷卡或生物辨識系統

語音輔助系統

每個鑰匙櫃可管理 20 至 180 把鑰匙

內建備用電池，並以圖示顯示充電狀態

遇長時間停電時，執行軟關機防止資料遺失

聚碳酸酯 (PC) 材質的透明鑰匙櫃門盒蓋 (標準配備) 或金屬盒蓋 (選用配備)





客戶



traka.com

traka
ASSA ABLOY

香港商亞薩合萊有限公司 - 台灣分公司
台北市大同區承德路三段 217 號 2 樓
電話：+886 2 2586 0161
電郵：sales.hk@assaabloy.com

ASSA ABLOY 瑞典亞薩合萊集團，是全球生產鎖具及提供保安方案的領導者。致力滿足消費者對各種保安、財產及生活安全、便捷的需求，提供全方位保安產品的方案和專業服務。



An ASSA ABLOY Group brand