



高階醫院繳費機

Smart Hospital Self-service
Payment Kiosk-Advanced Version

IPS2000

<http://www.parktron.com>

產品特色

- **提升醫院收費效率：**全新設計互動式多媒體自助繳費機，整合醫院資訊系統(HIS)，提供民眾24小時自行繳交醫療費用的先進繳費系統，分散並紓解繳費人潮，提升民眾滿意度及醫院整體醫療環境。
 - **多元支付功能：**支援多元支付，包含現金支付、信用卡、電子票證(悠遊卡/一卡通)、NFC感應(信用卡、Apple Pay等)及QR CODE辨識(LINE Pay、街口支付等)，交易處理速度可以達五秒內完成(但須配合使用環境網路速度)。
 - **收費找零辨識功能：**紙鈔辨識機(具循環找鈔功能)、硬幣辨識機及硬幣找零機(具循環找零功能)，採用歐洲國際大廠進口品，新舊/皺褶鈔票辨識率高、品質穩定。
 - **體貼的人體工學設計：**找零不彎腰，大包小包不慌亂，貼心的置物架及掛勾可以放。
 - **觸控操作靈敏：**採用21" 電容式觸控螢幕，字大易讀易觸控，操作靈敏。
 - **互動式操作與引導：**提供互動式語音播放及導光板設計，於操作時播放語音提示及點亮相對應設備之導光板，以人性化互動方式導引顧客操作步驟。
 - **簡化結帳作業：**協助大幅提升結算營收及現金管理作業的效率。
 - **強化抗菌處理：**機體及觸控採用抗菌處理，便於擦拭及酒精消毒，降低院內傳播感染的機率。
 - **輕鬆整合醫院HIS：**可與醫院資訊系統(HIS)無縫整合，提供自助批價及警報提醒服務。
 - **廣告託播功能：**無人操作時，可作廣告託播，亦可用於院內衛教宣導及資料訊息查詢，或可作形象推廣等功能延伸應用，配備光電開關，偵測人員靠近後自動轉為繳費操作頁面並播放語音訊息提示。
- 產品通過CE認證並取得台灣精品獎榮譽。

產品規格

- **服務不中斷：**主控系統採用高品質工業電腦IPC，提供穩定不中斷服務，每日可服務500筆以上交易。
- **循環找零：**可接受1、5、10、50元等4種硬幣付費及4種硬幣循環找零功能，提高設備營運時間及降低人力補充找零硬幣成本。
- **單一零錢投入孔：**硬幣投幣口採單一投入口設計，可同時辨識多種硬幣並加以分幣導入個別找零裝置，提供精確循環找零功能。
- **硬幣投幣口保護功能：**硬幣投幣口配備電動擋片，平時保持關閉，無法投入異物或硬幣，於須繳費時才開啟擋片。
- **接受多種紙鈔：**可接受100、500及1,000元等3種紙鈔付費(可擴充接受所有市面上流通紙鈔種類)及提供100及500元紙鈔循環找鈔功能，減少全數以硬幣找零所產生之不便。
- **紙鈔箱容量：**可達1000張。
- **現金存量即時看：**提供現金即時營收及存量訊息，包含總營收、各種幣別已收數量及找鈔(零)幣別存量。
- **高安全性警報監控：**提供完整警報監控功能，包含找零硬幣存量已滿/不足、找零硬幣筒開啟、紙鈔箱存量已滿、紙鈔箱開啟、找鈔箱存量不足、找鈔箱開啟、設備箱門開啟、設備遭撞擊、不當開箱門啟動警報喇叭及傳送警報訊息。
- **安全等級再提升：**機體/收(找)鈔模組/硬幣模組使用個別不同的鎖具，提升防盜層級。可選配監控攝影機提供監看及錄影功能。
- **明細/發票開立功能：**可支援發票、醫療費用明細等單據開立。配備A4高速列印雷射印表機提供全自動雙面列印功能，自動進紙槽容量可達250張，可選購第2進紙槽容量可達530張。

- **二維條碼輕鬆掃**：配備健保IC卡讀卡機及二維條碼閱讀機，可掃描一維二維 QR Code。
- **交易不中斷**：配備1 KVA不斷電系統UPS，防止付費時因斷電造成帳務問題，並於完成繳費後自動關機，避免UPS電池耗盡後造成瞬間斷電。

前台功能

- 提供管理人員帳密登入功能
- **交易紀錄**：支援多元支付，包含現金支付、信用卡、電子票證(悠遊卡/一卡通)、NFC感應(信用卡、Apple Pay等)及QR CODE辨識(LINE Pay、街口支付等)，交易處理速度可以達五秒內完成(但須配合使用環境網路速度)。
- 設備提供自我檢測功能
- 具備設定設備自動開機及關機功能
- **繳費方式**：提供各類型繳費方式，包含悠遊卡、現金、信用卡、一卡通、多元支付等(以上都需配合使用者開發)。
- **串接整合服務**：提供各類型串接整合服務(需配合使用者開發)。
- **畫面/聲音引導**：設備提供親切的動畫/語音/燈光引導使用者使用繳費機服務，音量及畫面停留時間可以由使用單位自定義。
- **設備異常**：系統設備異常，畫面會自動顯示暫停交易及異常狀況。

後台功能

- 後臺管理系統可監控機台運作狀況
- 提供管理人員帳密登入功能
- **異常通知**：繳費機發生異常，可透過後臺傳送警訊給工作人員前往排除。
- **報表功能**：提供報表查詢功能，交易紀錄，異常查詢等可輸出Excel報表。

硬體規格	
作業系統	Microsoft Windows10系統
工業電腦	中央處理器二核心 / 2.4GHz
	Ethernet 10/100/1000MB / VGA on board
	記憶體：DDR3 4GB / SSD 128GB
觸控螢幕規格	21.5吋全平面電容式觸控螢幕
	1920 X 1080 Pixels / 亮度 240 nits
	螢幕具備抗菌處理
輸入介面	RS232 X3
	電源供應：DC 5V/12V
	提供螢幕鍵盤方便進行資料輸入
	提供喇叭 Speaker
設備儲存溫度	攝氏-20~60度，相對溼度 85% 以內
輸入電壓	輸入電壓低於85W 更節能
機體	底座提供地面固定結構設計
	箱體採用鋼板粉體塗裝更環保且抑菌